

JAARVERSLAG 2023

Februari 2024



VILLA
VROLIJK

PASSIE VOOR ZORG, SPECIAAL VOOR JOU!

Inhoud

Inleiding	3
De organisatie	3
I. Raad van Commissarissen	4
II. Raad van bestuur	4
III. Cliëntenraad	4
IV. Personeel	4
De doelgroep	4
De medewerkers	5
I. Verzuim	6
II. Opleiding	6
III. Functies	7
Inspectie	8
Digitalisering	9
Project wonen Villa Vrolijk	9
Vooruitblik 2024	10
I. Inspectie	10
II. Personeel en functies	10
III. Functioneringsgesprekken en tevredenheidsonderzoeken	10
IV. Scholing	11
V. Raad van Commissarissen	11
VI. Digitalisering en veiligheid	11
VII. Nieuwe locatie	11

Inleiding

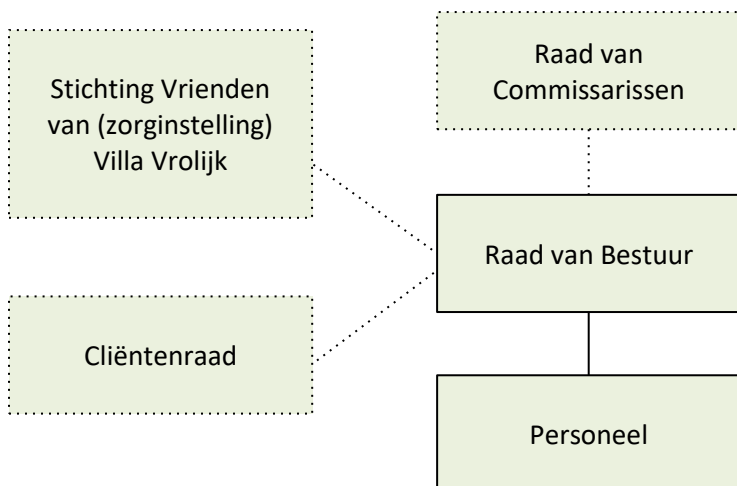
Dit jaarverslag is bedoeld om iedereen binnen Villa Vrolijk mee te nemen in de terugblik van 2023 en in de komende plannen voor 2024. Ook de toezicht- en medezeggenschapsorganen krijgen op deze manier inzicht in de gang van zaken en kunnen meedenken over de toekomst.

De organisatie

Villa Vrolijk is een kleinschalige logeeropvang waarbij de aangeboden zorg zich richt op het individu. Het is ontstaan uit de passie voor individuele zorg voor kinderen met een (ernstig) meervoudige beperking, en nu uitgegroeid tot Villa Vrolijk B.V., onder leiding van Anja Kramer.

Villa Vrolijk heeft als doel om de ondersteuning, begeleiding en zorg aan kinderen en jongeren met een (zeer ernstige) meervoudige beperking te faciliteren. Zij probeert de zorg te geven die de kinderen verdienen en de kinderen te ondersteunen het beste uit zichzelf te halen. Alle mogelijke middelen worden benut en er wordt op een creatieve manier en binnen de mogelijkheden gewerkt aan een zo groot mogelijk levensgeluk.

Door de groei van Villa Vrolijk en met zicht op de wetten en plichten van de zorg is er in 2023 aandacht besteed aan de verandering in de organisatiestructuur. Waar Villa Vrolijk in 2021 enkel bestond uit de Raad van Bestuur en het personeel, is in 2022 de opzet gemaakt voor de Raad van Commissarissen (RvC) en de cliëntenraad (zie organogram), welke in 2023 is ingeschreven bij KvK. Ook is in 2023 de Stichting Vrienden Van (zorginstelling) Villa Vrolijk opgericht en heeft een ANBI status.



I. Raad van Commissarissen

Met behulp van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) is een opzet gemaakt voor het zoeken naar geschikte kandidaten voor de Raad van Commissarissen bij Villa Vrolijk. Eind 2022 zijn sollicitatierondes gehouden waaruit 2 geschikte kandidaten zijn gekozen: Johanna Dirkje Martina van Oort en Bianca Desirée Rijnders. Deze zijn in april 2023 vastgelegd in de statuten van Villa Vrolijk en bij de KvK. Sinds september 2023 is Elisabeth Maria Jozef Foncke ook ingeschreven bij de KvK als derde lid Raad van Commissarissen.

II. Raad van bestuur

In 2023 bestaat het bestuur uit Anja Kramer, tevens de eigenaresse van Villa Vrolijk B.V.

III. Cliëntenraad

Begin 2023 zijn er zes ouders betrokken bij de cliëntenraad. Zij komen vier keer per jaar samen en overleggen met de manager zorg van Villa Vrolijk. Één van de ouders heeft de cliëntenraad verlaten, doordat hun kind naar een passendere opvang gelegenheid is gegaan. Één andere ouder heeft wegens persoonlijke redenen gekozen om te stoppen met cliëntenraad. Eind 2023 zijn er vier ouders betrokken bij de cliëntenraad. De cliëntenraad werkt zelfstandig en overlegt met de manager zorg van Villa Vrolijk.

IV. Personeel

Villa Vrolijk heeft eind 2023 negentien medewerkers in loondienst of als ZZP'er.

De doelgroep

Villa Vrolijk richt zich op kinderen met een ernstige en soms meervoudige beperking. Met onze dienstverlening ontlasten wij ouders van (jonge) kinderen met een beperking, waarvan de zorgzwaarte hoog is. Er is veelal sprake van meerdere beperkingen, waardoor op het gebied van zorg en begeleiding veel hulp nodig is.

Het gaat om kinderen die passen binnen de onderstaande zorgprofielen:

- VG 5; intensieve begeleiding en intensieve verzorging,
- VG 6; intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering,
- VG 7 zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering
- VG 8; begeleiding, volledige verzorging en verpleging. Kinderen en jongeren met verstandelijke beperking (VG) een ernstig meervoudige beperking (MB), een ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (EVMB) en kinderen met een zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (ZEVMB).

Veel van de kinderen die bij Villa Vrolijk komen, zijn hier al voor een lange tijd of zelfs vanaf het begin in de opstartfase. Sinds 2022 zijn er een aantal kinderen 18 jaar geworden. Deze jongeren kunnen bij Villa Vrolijk blijven. Mocht het op enig moment blijken dat de zorg- of begeleidingsvraag veranderd en de zorg die geleverd wordt bij Villa Vrolijk niet meer toereikend is, dan wordt er gezamenlijk met ouders en eventuele andere partijen, gezocht naar een andere passende oplossing.

Naast de reguliere logeeropvang heeft Villa Vrolijk in 2023 meer mogelijkheden gecreëerd voor dagbesteding. Op dit moment wordt er op woensdag, donderdag en vrijdag overdag dagbesteding aangeboden voor vier verschillende kinderen.

Gedurende 2023 zijn er ontwikkelingen op het gebied van het aantal kinderen in zorg. Er zijn 3 nieuwe kinderen gestart, die allen eind 2023 nog gebruik maken van de zorg. Daarnaast is er voor één van de kinderen besloten om naar een meer passendere opvang te gaan. Met groot verdriet is er ook afscheid genomen van één kind wegens overlijden. Aan het eind van 2023 zijn er negentien kinderen in zorg bij Villa Vrolijk.

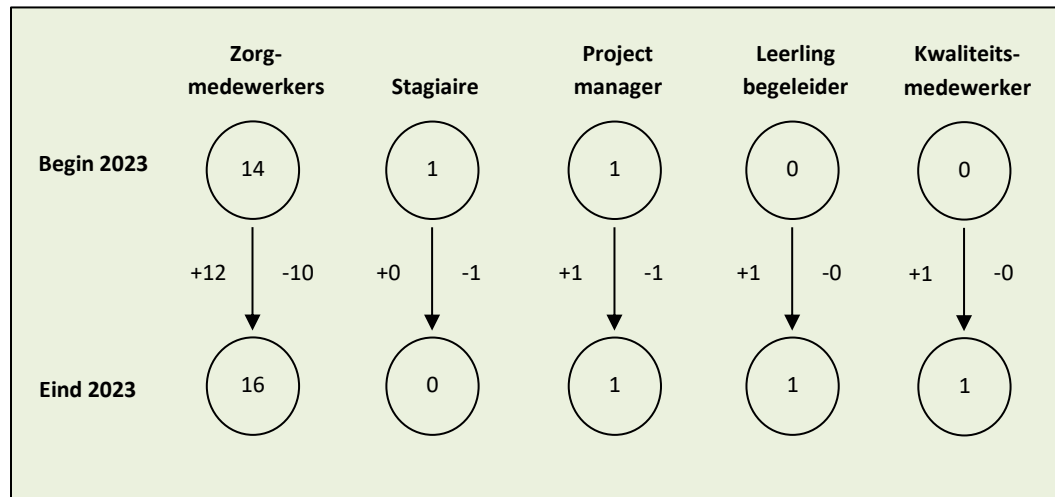


De medewerkers

2023 is opnieuw een jaar geweest met veel verschillende ontwikkelingen van personeel. Het was lastig om nieuw geschikt personeel te vinden. Naast het uitzetten van vacatures via verschillende kanalen, werd er ook via detachingsbureaus gezocht naar geschikt personeel. Helaas is dit niet gelukt vanwege te hoge kosten, dus is deze samenwerking dus losgelaten.

Aan het begin van 2023 bestond Villa Vrolijk uit veertien zorgmedewerkers, één stagiaire, één vaste vrijwilliger en één projectmanager. De stagiaire is gedurende 2023 BBL student geworden (leerling begeleider), door te switchen van opleidingsvariant. Er is geen nieuwe stagiaire aangenomen.

Gedurende het jaar zijn er twaalf nieuwe zorgmedewerkers gestart, waarvan er binnen het jaar acht weer zijn gestopt wegens verschillende redenen (niet passend werk, gezondheidsredenen, ongeschikt, andere baan). Daarbij is er één zorgmedewerker gestopt die al voor langere tijd bij Villa Vrolijk werkt. Na haar zwangerschapsverlof bleek de afstand van werk naar huis te lang te zijn. Ook is er één zorgmedewerker verandert van functie naar kwaliteitsmedewerker. Daarnaast is er één nieuwe project manager aangenomen, omdat de andere projectmanager niet meer voldeed aan de verwachtingen. Eind 2023 bestaat Villa Vrolijk uit negentien zorgmedewerkers, geen stagiaire, één project manager en één leerling begeleider.



I. Verzuim

In 2023 is er sporadisch verzuim geweest.

II. Opleiding

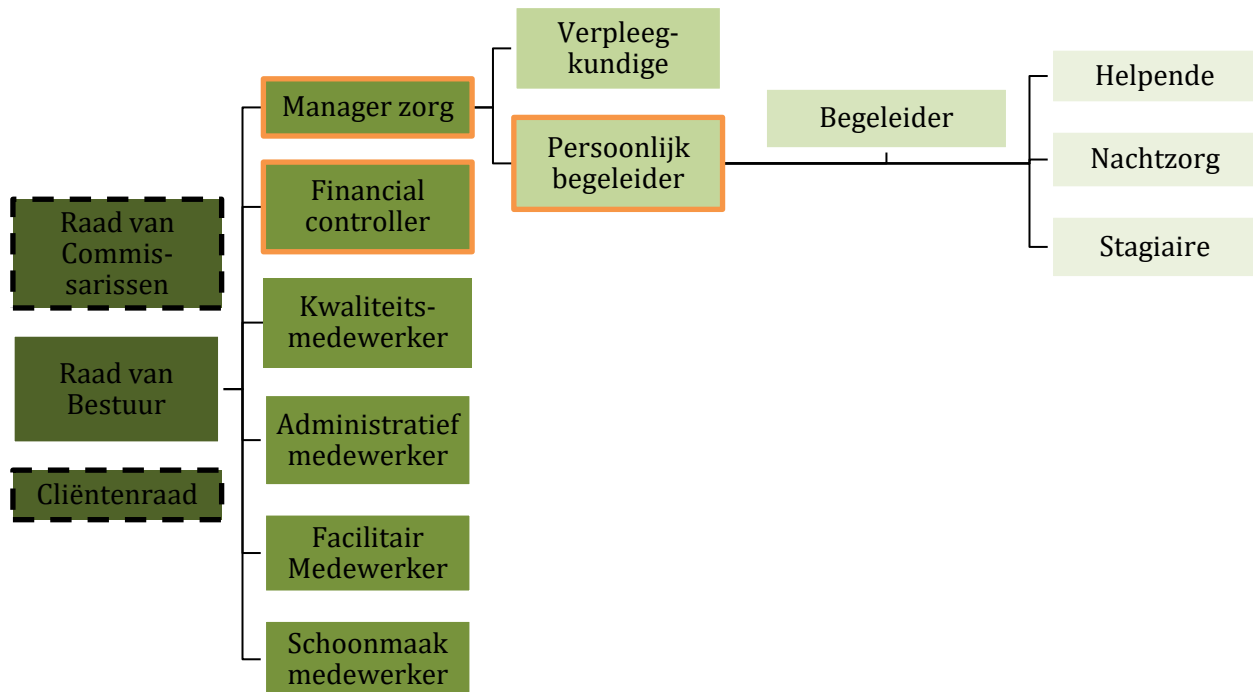
Binnen Villa Vrolijk hebben alle in dienst zijnde zorgmedewerkers een cursus EHBO voor kinderen en BHV gevolgd onder leiding van de EHBK te Heemskerk (www.ehbk.nl). Nieuwe medewerkers hebben hun bevoegd en bekwaam certificaat voor diabetes, epilepsie en sondevoeding behaald, door middel van e-learningen en onder leiding van een verpleegkundige.

In 2023 is de stagiaire gestart met de BBL opleiding, door te switchen van opleidingsvariant.

Er is een start gemaakt met het implementeren van de methodiek Perspectief (<https://www.programmaperspectief.nl/visie/>). In 2022 hebben meerdere medewerkers hierover een opleiding gevolgd, welke in 2023 voor sommige kinderen al in werking is gezet. Het inzetten verloopt nog wat moeizaam door het grote personeelstekort van 2023, maar eind 2023 zijn er al een aantal perspectiefsprekken gevoerd.

III. Functies

In 2023 zijn de bestaande functies binnen Villa Vrolijk geëvalueerd. Dit zorgt ervoor dat taken en verantwoordelijkheden beter verdeeld worden en dat de kwaliteiten van medewerkers worden benut. Ook zal hierdoor de effectiviteit van werk omhoog gaan. Hieronder een organogram van de bestaande en nieuwe (oranje omlijnd) functies.



Manager zorg

Deze functie is bekleed door iemand die al voor lange tijd in dienst is bij Villa Vrolijk, en eerder alle taken op zich nam betreft persoonlijk begeleider. Manager zorg is samen met het bestuur ook verantwoordelijk voor de procedure voor het aannemen van nieuwe cliënten. Zij voert de intakegesprekken en volgt en signaleert relevante ontwikkelingen en knelpunten op het terrein van de dagelijkse zorg van cliënten. Ze houdt het welzijn van de cliënt nauw in de gaten en grijpt tijdig in, indien nodig. Ook draagt zij de verantwoordelijkheid met betrekking tot evaluatiegesprekken. Zij houdt het beheer en de organisatie van de zorg in de gaten, zij voert het zorg- en personeelsbeleid uit, en creëert de randvoorwaarden voor een optimale zorg en begeleiding aan de hand van onder anderen het programma Perspectief.

Naast deze taken heeft zij een leidinggevende functie met betrekking tot het personeel. Ze stuurt het team aan en geeft ondersteuning het personeel zowel in teamverband als individueel en overlegt bijzonderheden met het bestuur. Ze motiveert personeel tot vernieuwing en bijblijven op het vakgebied. Ook zorgt zij samen met het bestuur, voor de aanname van nieuw personeel, het inwerken en voor de functieovergangen van het personeel. Daarbij leidt ze de teamvergaderingen.

Persoonlijk begeleider

Er zijn drie medewerkers aangesteld tot de functie als persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider werkt aan de doelen van de cliënt en ondersteunt de cliënt in hun dagelijks leven. Alle persoonlijk begeleiders hebben een aantal cliënten waarvoor zij verantwoordelijk zijn, bijvoorbeeld met betrekking tot de communicatie tussen ouders, KDC's, scholen en andere externe partijen. Ook zullen zij gepaste doelen opstellen en andere collega's hierover op de hoogte stellen.

Kwaliteitsmedewerker

De taken voor de kwaliteitsmedewerker zijn in 2023 zijn zichtbaarder en duidelijker beschreven. De kwaliteitsmedewerker is verantwoordelijk voor het administratief en praktisch uitvoering geven aan het onderhouden van het kwaliteitsmanagementsysteem. Procesmatig ondersteuning bieden bij de implementatie, bewaking en borging van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Financial Controller

Op advies van het RvC hebben is eind 2023 een vacature uit gegaan ter ondersteuning van de financiële kant van Villa Vrolijk, onder de functie als Financial Controller. De financial controller neemt de verantwoordelijkheid voor het financiële beleid en beheer van Villa Vrolijk. Ook zal deze persoon zorg dragen voor een gezonde financiële positie, transparantie en compliance met relevante wet- en regelgeving.

Inspectie

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bracht op 18 oktober 2022 een onaangekondigd bezoek aan Villa Vrolijk. De aanleiding voor het inspectiebezoek aan Villa Vrolijk is dat de inspectie deze locatie niet eerder bezocht. De inspectie bezoekt Villa Vrolijk om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving.

In 2023 is gewerkt aan de 'wat moet beter' punten die als onvoldoende naar voren kwamen in het inspectierapport. Medewerkers die nog geen VOG hadden, of welke verlopen waren, hebben deze opnieuw aangevraagd. Ook is er sinds november een Wtza vergunning verkregen. Daarnaast is er start gemaakt met het veiliger maken van medicatietoediening, via het elektronisch aftekensysteem Medimo.

Aspecten die gemarkeerd werden als 'wat kan beter'. Het eerste onderdeel wat wordt genoemd is de bewustwording van de veilige leefomgeving. Dit is terug gekomen op de team meetings, waarbij er nu bijvoorbeeld bewuster wordt omgegaan met schoonmaakmiddelen die in de WC stonden. Ook wordt het team telkens aangesproken op het opruimen van de leef- en speelruimte. Rolstoelen worden aan de kant (of buiten) gezet, om het risico op struikelen en/of kapot gaan van spullen te verminderen. Wanneer er (bijna) incidenten plaatsvinden zullen deze worden afgehandeld wegens het protocol, en ook besproken worden op de team meeting, zodat het hele team er van kan leren.

Vanuit de inspectie kwam ook naar voren dat er gezocht moet worden naar een meer evenwichtig zorgteam qua kennis met betrekking tot de zorg. Dit punt wordt natuurlijk in de gaten gehouden, en bij het zoeken van personeel wordt hier rekening mee gehouden. Daarbij zorgen we voor jaarlijkse scholing, om de benodigde kennis bij het personeel up to date te houden.

Door digitalisering en het aanstellen van persoonlijk begeleiders is er gewerkt aan het meer up to date houden van zorgplannen van de cliënten. Hierin wordt in overleg met ouders ook duidelijk vastgelegd wat de wensen/eisen zijn met betrekking tot vrijheidsbeperkende maatregelen. Zo worden de afspraken rondom de zorg van de cliënt duidelijker en inzichtelijker, en zal de kwaliteit van de zorg verbeteren.

Digitalisering

Door de groei van het aantal kinderen en medewerkers, is het belangrijk dat digitalisering en orde plaatsvinden. In 2022 is dit gedaan door meer met Zilliz (elektronisch cliëntendossier) te gaan werken, door onder anderen formulieren en handtekeningen te digitaliseren. Wanneer nieuwe kinderen bij Villa Vrolijk starten worden deze meteen meegenomen in de digitalisering. Ook het online dossier van medewerkers wordt bijgehouden via Zilliz. Benodigde documenten kunnen hier worden opgeslagen en bijgehouden.

Sinds 2023 wordt er gewerkt met een elektronisch en online rooster systeem, Mijn Dienst Rooster. Hierin kunnen medewerkers en ouders het rooster van zichzelf inzien. Dit verloopt overzichtelijk. Daarbij is er een start gemaakt met het weken via een elektronisch medicatie aftekensysteem, genaamd Medimo. Eind 2023 is dit nog niet in gebruik, wegens de moeizame communicatie tussen Medimo, apotheken en Villa Vrolijk.

Project wonen Villa Vrolijk

In 2023 is er gezocht naar een geschikte locatie voor Villa Vrolijk, om in de toekomst ook een full-service dienstverlening aan te kunnen bieden aan haar doelgroep. Allereerst zet zij haar logeeropvang voort voor kinderen met een ernstig meervoudige beperking waarbij de focus ligt op persoonlijke en kwalitatieve zorg en breidt zij deze voorziening uit naar 7x24 uur, 52 weken. Het doel hiervan is om ouders en gezinnen te ontzorgen en de kinderen te begeleiden op hun eigen niveau.

Aanvullend wil Villa Vrolijk huisvesting bieden aan een kleine groep (jong-) volwassenen uit deze doelgroep. Zodra zij een leeftijd bereiken waarin de zorg in de thuissituatie niet gegarandeerd kan blijven, wil Villa Vrolijk aan haar logees de mogelijkheid bieden van groepswonen. Villa Vrolijk wil zeven cliënten laten wonen, en acht logeren.

Er zijn verschillende huizen en gebouwen bezocht, maar helaas is er nog geen geschikte plek uit gekomen. Wel is er in 2023 een overstap gemaakt naar een nieuwe projectmanager, met meer kennis en ervaring. Daarbij heeft hij een groter netwerk waar hij naar kan uitreiken.

Vooruitblik 2024

I. Inspectie

Aan de hand van het inspectie rapport van 2022 wordt er nog steeds gewerkt met het digitaliseren van onze medicatieregistratie. Het streven is om per april 2024 digitaal te gaan, in samenwerking met Medimo.

II. Personeel en functies

In 2023 zijn er veel kosten gemaakt met betrekking tot personeel. In 2024 zullen er opnieuw meerdere vacatures worden uitgezet met betrekking tot slaapdiensten, persoonlijk begeleiders en ook gaat er worden gezocht naar een nieuwe stagiaire. Daarnaast zal er worden gekeken naar de mogelijkheid tot BBL studenten binnen Villa Vrolijk.

Het team binnen Villa Vrolijk gaat worden uitbereid met extra functies. Zoals eerder beschreven wordt er gezocht naar een Financial Controller om ons te kunnen ondersteunen met de financiële zaken rondom personeel en cliënten, maar ook om inzicht te kunnen geven in de mogelijkheden tot bezuinigingen waarbij de kwaliteit van zorg in staat blijft. Deze persoon zal ook meedenken in het financiële plaatje met betrekking tot een mogelijke nieuwe woning.

Door de groei van Villa Vrolijk willen zal er ook georiënteerd worden op het vergroten van het bestuur. Op dit moment is Anja het enige bestuurslid. Na advies van het RvC wordt er gezocht naar een bestuurslid erbij, die Anja in haar kennis en ervaring kan aanvullen. Hoe deze rol er precies uit gaat zien zal in 2024 duidelijker worden.

III. Functioneringsgesprekken en tevredenheidsonderzoeken

Elk jaar zullen er voortgangs- en/of functioneringsgesprekken plaatsvinden. In april 2024 zal de Manager Zorg zich hiermee bezig houden. Op deze manier zullen persoonlijk processen geëvalueerd worden, maar ook de tijd genomen worden om te kijken naar eventuele doelen en ambities van het personeel.

Aan de hand van een medewerkers tevredenheidsonderzoek zal er worden gekeken naar hoe tevreden de medewerkers zijn met Villa Vrolijk als werkgever. Hieruit wordt inzicht verkregen in hoe medewerkers beter kunnen worden ondersteund en waar de eventuele behoeftes liggen. In 2021 is voor het laatst zo een onderzoek gedaan. De uitkomsten hiervan zullen worden meegenomen in het onderzoek in 2024.

Ook zal er worden onderzocht hoe de tevredenheid is onder de ouders van onze doelgroep. Net zoals bij het onderzoek voor medewerkers zal er op deze manier inzicht worden verkregen in de wensen en behoeften van ouders, maar zal ook duidelijk worden wat volgens ouders de sterke kanten van Villa Vrolijk zijn.

IV. Scholing

Elk jaar biedt Villa Vrolijk de cursus EHBO/BHV aan en zullen de nieuwe zorgmedewerkers scholing krijgen over diabetes, epilepsie en sondevoeding onder leiding van een BIG geregistreerde verpleegkundige. Op deze manier zijn zij bevoegd om zorghandelingen voor onze doelgroep uit te voeren, en worden zij bekwaam gemaakt door onder toezicht van andere medewerkers.

Ook zal er verder worden gewerkt met Perspectief. Een aantal stappen zijn al geïmplementeerd, maar in 2024 zal hier verder aan worden gewerkt en meerdere personeelsleden bij worden betrokken.

Jaarlijks wordt er qua scholing iets extra's aangeboden voor medewerkers met betrekking tot de deskundigheidsbevordering, in de vorm van opleiding of cursus. Dit jaar staat BIM op de planning: <https://bim-werkwijze.info/bim-werkwijze/>. Naast het vergroten van deskundigheid, heeft dit ook een positief effect op de teamspirit.

V. Raad van Commissarissen

In 2024 gaat de Raad van Commissarissen meer inzicht verkrijgen binnen het reilen en zeilen van Villa Vrolijk. Dit zullen zij doen door aanwezig te zijn bij cliëntenraad vergaderingen, maar ook bij team meetings met het personeel. Mogelijk zullen zij ook sporadisch aanwezig zijn op er werkvloer. 2023 was het opstart jaar en 2024 zal meer in het teken staan van het evalueren van processen binnen de organisatie.

VI. Digitalisering en veiligheid

Komend jaar wordt er meer nadruk gelegd op de veiligheid rondom de digitalisering, dat alles volgens de AVG wetgeving verloopt. Zo zal er extra aandacht geschonken worden aan het feit dat mails met gevoelige informatie veilig verstuurd worden, maar ook de juist informatie op Zilliz zichtbaar is voor de juiste personen.

VII. Nieuwe locatie

Met behulp van een project manager wordt er gezocht naar de geschikte locatie in (de buurt van) Amsterdam. Aangezien er in 2023 nog geen geschikte locatie is gevonden, wordt dit project wordt voortgezet in 2024.