



# **Jaarverslag 2022**

## **Villa Vrolijk**

**September 2023**

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>De organisatie</b>	<b>3</b>
I. Raad van commissarissen	4
II. Raad van bestuur	4
III. Cliëntenraad	4
IV. Personeel	4
<b>De doelgroep</b>	<b>4</b>
<b>De medewerkers</b>	<b>6</b>
I. Verzuim	6
II. Opleiding	7
<b>Inspectie</b>	<b>7</b>
<b>Digitalisering</b>	<b>7</b>
<b>Vooruitblik 2023</b>	<b>8</b>
I. Inspectie	8
II. Raad van Commissarissen en cliëntenraad	8
III. Personeel	8
IV. Digitalisering	8
V. Scholing	8
VI. Nieuwe locatie	9

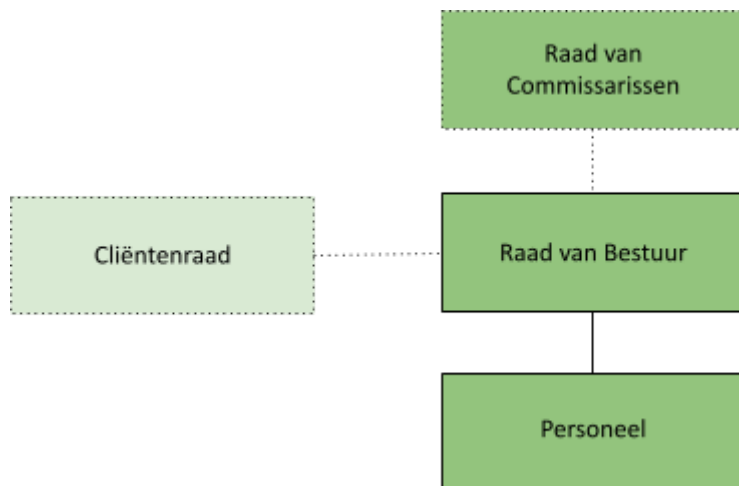
# Inleiding

Dit jaarverslag is bedoeld om iedereen binnen Villa Vrolijk mee te nemen in de terugblik van 2022 en de komende plannen voor 2023. Ook de toezicht- en medezeggenschapsorganen krijgen op deze manier inzicht in de gang van zaken en kunnen meedenken over de toekomst.

## De organisatie

Villa Vrolijk is een kleinschalige logeeropvang waarbij de aangeboden zorg zich richt op het individu. Het is ontstaan uit de passie voor individuele zorg voor kinderen met een (ernstig) meervoudige beperking, en nu uitgegroeid tot Villa Vrolijk B.V., onder leiding van Anja Kramer. Villa Vrolijk probeert de zorg te geven die de kinderen verdienen en de kinderen te ondersteunen het beste uit zichzelf te halen. Alle mogelijke middelen worden benut en er wordt op een creatieve manier en binnen de mogelijkheden gewerkt aan een zo groot mogelijk levensgeluk.

Door de groei van Villa Vrolijk en met zicht op de wetten en plichten van de zorg is er in 2022 aandacht besteed aan de verandering in de organisatiestructuur. Waar Villa Vrolijk in 2021 enkel bestond uit de Raad van Bestuur en het personeel, is in 2022 de opzet gemaakt voor de Raad van Commissarissen (RvC) en de cliëntenraad (zie organogram).



## **I. Raad van commissarissen**

Met behulp van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) is een opzet gemaakt voor het zoeken naar geschikte kandidaten voor de Raad van Commissarissen bij Villa Vrolijk. Eind 2022 zijn sollicitatierondes gehouden waaruit 2 geschikte kandidaten zijn gekozen: Johanna Dirkje Martina van Oort en Bianca Desirée Rijnders. Deze zijn in 2022 nog niet vastgelegd bij de KvK, noch in de statuten van Villa Vrolijk.

## **II. Raad van bestuur**

In 2022 bestaat het bestuur uit Anja Kramer, tevens de eigenaresse van Villa Vrolijk B.V.

## **III. Cliëntenraad**

Midden 2022 wordt samen met het Lokaal Onderhandelingscomité (LOC) gewerkt aan de opstart en de invulling van de cliëntenraad. Eind 2022 zijn er zes ouders betrokken bij de cliëntenraad.

## **IV. Personeel**

Villa Vrolijk heeft eind 2022 veertien medewerkers in loondienst of als ZZP'er. Daarnaast wordt er gewerkt met één vrijwilliger, één stagiaire en één project manager.

# **De doelgroep**

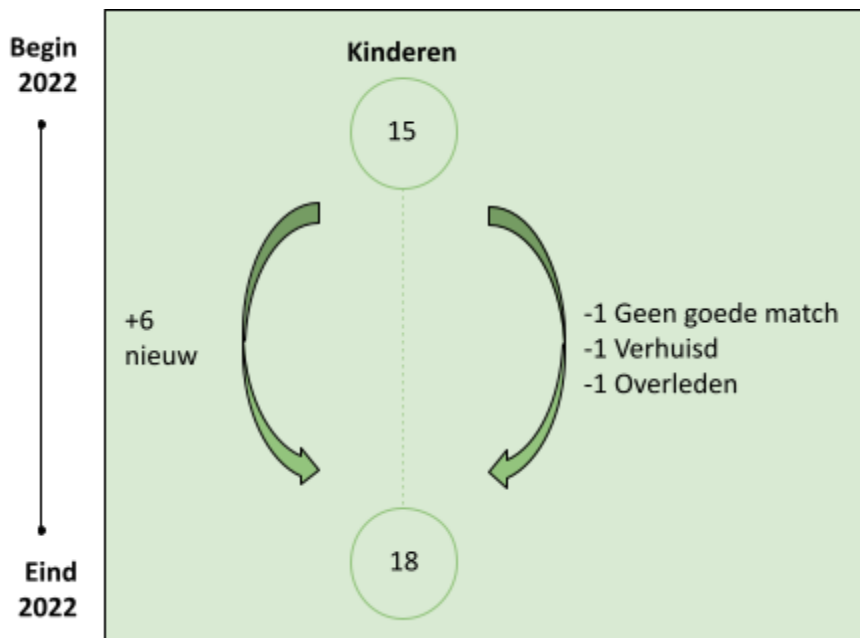
Villa Vrolijk richt zich op kinderen met een ernstige en soms meervoudige beperking. Met onze dienstverlening ontlasten wij ouders van (jonge) kinderen met een beperking, waarvan de zorgwaarde hoog is. Er is veelal sprake van meerdere beperkingen, waardoor op het gebied van zorg en begeleiding veel hulp nodig is.

Het gaat om kinderen die passen binnen de onderstaande zorgprofielen:

- VG 5; intensieve begeleiding en intensieve verzorging,
- VG 6; intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering,
- VG 7 zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering
- VG 8; begeleiding, volledige verzorging en verpleging. Kinderen en jongeren met verstandelijke beperking (VG) een ernstig meervoudige beperking (MB), een ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (EVMB) en kinderen met een zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (ZEVMB).

Veel van de kinderen die bij Villa Vrolijk komen, zijn hier al voor een lange tijd of zelfs vanaf het begin in de opstartfase. Ook zijn er sinds 2022 een aantal kinderen 18 jaar geworden. Deze jongeren kunnen bij Villa Vrolijk blijven. Mocht het op enig moment blijken dat de zorg- of begeleidingsvraag veranderd en de zorg die we leveren bij Villa Vrolijk niet meer toereikend is, dan wordt er gezamenlijk met ouders en eventuele andere partijen, gezocht naar een andere passende oplossing.

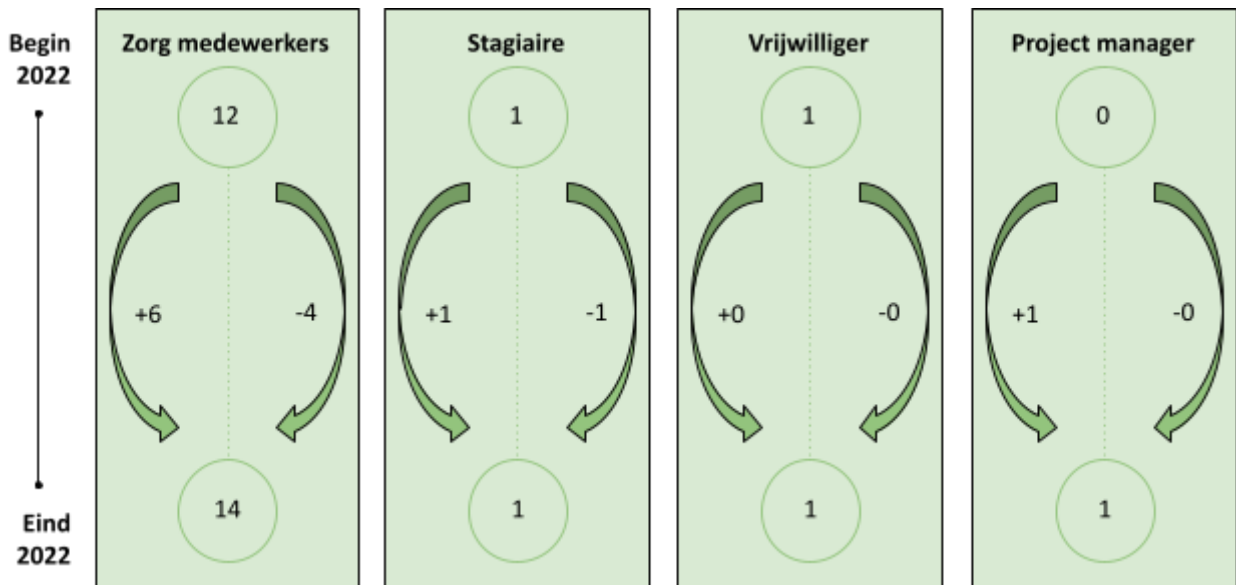
Gedurende 2022 zijn er een aantal ontwikkelingen op het gebied van het aantal kinderen in zorg. Er zijn zes nieuwe kinderen gestart, waarvan er aan het eind van 2022 nog vijf gebruik maken van de zorg. Voor één van de nieuwe kinderen was Villa Vrolijk volgens de ouders geen goede match, wegens het niveauverschil van doelgroep en het eigen kind. Daarnaast is één van de kinderen verhuisd, waardoor de ouders de afstand naar Villa Vrolijk te groot vonden. Met groot verdriet hebben we ook afscheid moeten nemen van één kind, wegens overlijden. Aan het eind van 2022 zijn er achttien kinderen in zorg bij Villa Vrolijk.



# De medewerkers

2022 is geen gemakkelijk jaar geweest met betrekking tot personeel. Covid-19 heeft ervoor gezorgd dat er de afgelopen jaren veel werkdruk stond op de medewerkers en veel flexibiliteit van hen gevraagd werd. Ondanks dat de COVID-19 regels verminderd werden, was de druk nog voelbaar. Het was lastig om nieuw geschikt personeel te vinden.

Aan het begin van 2022 bestond Villa Vrolijk uit twaalf zorgmedewerkers, één stagiaire en één vaste vrijwilliger. De stagiaire is gedurende 2022 werknemer geworden. Er zijn vijf zorgwerknemers gestart, waarvan er binnen het jaar drie weer zijn gestopt wegens het werk te zwaar vinden en/of een andere baan te hebben gevonden. Daarbij is er één medewerker gestopt die al voor langere tijd bij Villa Vrolijk werkt. Er is één nieuwe stagiaire gestart midden 2022. Ook is er één project manager aangenomen, om zich bezig te houden met het zoeken naar een nieuwe locatie. Eind 2022 bestaat Villa Vrolijk uit veertien zorgmedewerkers, één stagiaire, één vrijwilliger, en één project manager.



## I. Verzuim

In 2022 is er sporadisch verzuim geweest met als reden COVID-19, na het kunnen aantonen van een positieve test. Ook is er één medewerker met vroegtijdig zwangerschapsverlof gegaan in verband met ziekte rondom zwangerschap.

## II. Opleiding

In 2022 is één werknemer gestart met de BBL opleiding. Echter is zij deze wegens persoonlijke omstandigheden ook weer gestopt. Ook hebben alle in dienst zijnde werknemers een cursus EHBO voor kinderen en BHV gevolgd onder leiding van EHBK te Heemskerk. Nieuwe werknemers hebben hun bevoegd en bekwaam certificaat voor diabetes, epilepsie en sondevoeding behaald, onder leiding van een verpleegkundige.

## Inspectie

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bracht op 18 oktober 2022 een onaangekondigd bezoek aan Villa Vrolijk. De aanleiding voor het inspectiebezoek aan Villa Vrolijk is dat de inspectie deze locatie niet eerder bezocht. De inspectie bezoekt Villa Vrolijk om zich een beeld te vormen of de geboden zorg voldoet aan wet- en regelgeving.

Samengevat scoorde Villa Vrolijk positief op de onderdelen persoonsgerichte zorg, persoonlijke ontwikkeling cliënten en de samenwerking met ouders en externe betrokkenen. Onderdelen die beter kunnen zijn de veiligheid van de leefomgeving, balans in zorgteam qua kennis en ervaring, vastlegging zorg en overstijgende aandacht voor incidenten. Waar volgens de inspectie beter op gelet moet worden zijn de aanvragen van een VOG voor werknemers, de medicatieveiligheid en de aanvraag van de WTZa vergunning.

## Digitalisering

Door de groei van het aantal kinderen en medewerkers, is het belangrijk dat digitalisering en orde plaatsvinden. In 2022 is dit gedaan door meer met Zilliz (elektronisch cliëntendossier) te gaan werken. Documenten van papier worden ingescand en in een digitaal dossier gezet, dossiers worden bijgewerkt en vernieuwd indien nodig en inwerklijsten voor nieuwe medewerkers worden toegevoegd. Op deze manier is meer informatie op één plek vindbaar, waardoor overzicht ontstaat.

# Vooruitblik 2023

## I. Inspectie

Belangrijke punten waar we in 2023 aan willen werken is hetgeen wat in het inspectierapport naar voren kwam als onvoldoende. We zullen medewerkers opnieuw hun VOG laten aanvragen, we gaan op zoek naar een veiligere methode voor het geven en registreren van medicatie en we zullen voldoen aan onze Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa) aanvraag.

## II. Raad van Commissarissen en cliëntenraad

Om aan de WTZa aanvraag te kunnen voldoen is het belangrijk dat we een RvC hebben van drie personen, die genoteerd staan in de statuten en in de Kamer van Koophandel. We zullen dus naast de twee personen die nu ons RvC vertegenwoordigen, op zoek gaan naar een derde lid. Daarnaast zal de cliëntenraad in 2023 zelf functioneren, en 4x per jaar met een werknemer van Villa Vrolijk in overleg zijn.

## III. Personeel

In 2022 is het aantal kinderen die zorg verkrijgt via Villa Vrolijk behoorlijk gestegen, waardoor het belangrijk is dat er ook geschikt personeel aanwezig is. Er zullen verschillende vacatures worden uitgezet op diverse platformen en ook zullen we kijken naar de mogelijkheid tot opleidingen binnen Villa Vrolijk. Daarbij willen we de verdeling van de functies binnen het personeel gaan bekijken, zodat duidelijk wordt wie wat doet. Ook zullen we huidig personeel ondersteunen in bijvoorbeeld administratieve taken, of in het contact met ouders en scholen.

## IV. Digitalisering

Om de digitalisering voort te zetten, willen we zo veel mogelijk documentatie online gaan doen. We gaan op zoek naar een medicatie systeem dat ervoor kan zorgen dat het uitdelen van medicatie overzichtelijker wordt en er minder fouten worden gemaakt. Ook zullen we zoeken naar een geschikt roostersysteem, zodat het plannen gemakkelijker en overzichtelijker wordt.

## V. Scholing

In 2023 zullen we scholing gaan volgen waardoor er samenwerking tussen ons, ouders en andere externe partijen in het begeleiden van het kind kan ontstaan. Elk jaar komt de cursus EHBO/BHV terug en zullen de nieuwe zorgmedewerkers scholing krijgen over diabetes, epilepsie en sondevoeding onder leiding van een BIG geregistreerde verpleegkundige. Op deze manier zijn zij bevoegd en bekwaam om met deze doelgroepen te kunnen werken.

## **VI. Nieuwe locatie**

Villa Vrolijk wil in de toekomst een full-service dienstverlening bieden aan haar doelgroep. Allereerst zet zij haar logeeropvang voort voor kinderen met een ernstig meervoudige beperking waarbij de focus ligt op persoonlijke en kwalitatieve zorg en breidt zij deze voorziening uit naar 7x24 uur, 52 weken. Het doel hiervan is om ouders / gezinnen te ontzorgen en de kinderen te begeleiden op hun eigen niveau.

Aanvullend wil Villa Vrolijk huisvesting bieden aan een kleine groep (jong-) volwassenen uit deze doelgroep. Zodra zij een leeftijd bereiken waarin de zorg in de thuissituatie niet gegarandeerd kan blijven, wil Villa Vrolijk aan haar logees de mogelijkheid bieden van groepswonen. Villa Vrolijk wil zeven cliënten laten wonen, en acht logeren.

Andere opties (in de toekomst) zijn het ontwikkelen van vormen van dagbesteding die aansluiten bij de mogelijkheden en interesses van deze groep. Eind 2022 is er een project manager aangenomen om zich bezig te houden met deze toekomstplannen. In 2023 zullen wij op zoek gaan naar een geschikte locatie.